

北海道立工業技術センター利用者アンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会 議 室 ・ 研 修 室 の 使 用	2. 試 験 研 究 機 器 の 使 用
回 答 数	3	8
回 答 割 合	27.3%	72.7%

(問2) 当センターの利用（会議室・研修室又は試験研究機器の使用）頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年 9～5 回	3. 年 4～3 回	4. 年 2～1 回	初めて使用又は 毎年使用しない が過去に使用
回 答 数	0	0	1	0	2
回 答 割 合	0%	0%	33.3%	0%	66.7%

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年 9～5 回	3. 年 4～3 回	4. 年 2～1 回	初めて使用又は 毎年使用しない が過去に使用
回 答 数	0	0	1	4	3
回 答 割 合	0%	0%	12.5%	50.0%	37.5%

(問3) 当センターの利用（会議室・研修室又は試験研究機器の使用）に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1)当センターの運営（開館時間、利用申込手続きなど）について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	1	1	0	0
回 答 割 合	81.8%	9.1%	9.1%	0%	0%

(3-2)当センターの衛生面や快適性（清掃、ゴミ処理、清潔さの保持など）について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	2	0	0	0
回 答 割 合	81.8%	18.2%	0%	0%	0%

(3-3)当センターの安全性の確保（使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器を使える状態であるか）について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	2	0	0	0
回 答 割 合	81.8%	18.2%	0%	0%	0%

(3-4)当センターの職員の対応（言葉遣い、身なりなど）について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	1	0	0	0
回 答 割 合	90.9%	9.1%	0%	0%	0%

(3-5)当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	2	0	0	0
回 答 割 合	81.8%	18.2%	0%	0%	0%

(問4) (問3) の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみにお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

・該当なし

(問5) その他、当センターの会議室・研修室又は試験研究機器をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。（より多くの方に使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。）

- ・簡易暗室から大型暗室になると利用回数が増えると思われます。（八戸の企業）
- ・設備の老朽化。（企業が独自に）準備できない設備をお借りできると大変助かります。
- ・機械がふるいため、準備に時間を要した。更新を希望します。
- ・試験設備をもっと充実してほしい。特に最新のALD等。
- ・試験機を新しい物にしていただけると、良いかと思いました。
- ・大変気持ちよく使用できました。w i - f i もつながり、助かりました。