

北海道立工業技術センター利用者アンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会 議 室 ・ 研 修 室 の 使 用	2. 試 験 研 究 機 器 の 使 用
回 答 数	2	5
回 答 割 合	28.6%	71.4%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の使用頻度

選 択 肢	1. 年 10 回 以 上	2. 年 9 ～ 5 回	3. 年 4 ～ 3 回	4. 年 2 ～ 1 回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	0	0	1	0	1
回 答 割 合	0%	0%	50.0%	0%	50.0%

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年 10 回 以 上	2. 年 9 ～ 5 回	3. 年 4 ～ 3 回	4. 年 2 ～ 1 回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	2	0	0	3	0
回 答 割 合	40.0%	0%	0%	60.0%	0%

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1)当センターの運営(開館時間、利用申込手続きなど)について

選 択 肢	1. 十 分 満 足	2. や や 満 足	3. ど ち ら で も 不 満	4. や や 不 満	5. 非 常 に 不 満
回 答 数	5	2	0	0	0
回 答 割 合	71.4%	28.6%	0%	0%	0%

(3-2)当センターの衛生面や快適性(清掃、ゴミ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十 分 満 足	2. や や 満 足	3. ど ち ら で も 不 満	4. や や 不 満	5. 非 常 に 不 満
回 答 数	7	0	0	0	0
回 答 割 合	100%	0%	0%	0%	0%

(3-3)当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器を使える状態であるか)について

選 択 肢	1. 十 分 満 足	2. や や 満 足	3. ど ち ら で も 不 満	4. や や 不 満	5. 非 常 に 不 満
回 答 数	6	1	0	0	0
回 答 割 合	85.7%	14.3%	0%	0%	0%

(3-4)当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十 分 満 足	2. や や 満 足	3. ど ち ら で も 不 満	4. や や 不 満	5. 非 常 に 不 満
回 答 数	7	0	0	0	0
回 答 割 合	100%	0%	0%	0%	0%

(3-5)当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十 分 満 足	2. や や 満 足	3. ど ち ら で も 不 満	4. や や 不 満	5. 非 常 に 不 満
回 答 数	6	1	0	0	0
回 答 割 合	85.7%	14.3%	0%	0%	0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみにお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

・該当なし

(問5) その他、当センターの会議室・研修室又は試験研究機器をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方に使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・レーザー回折粒度分布測定装置が古くなってきているので、新しい装置に変更してもらえるとありがたい。
- ・EMCの測定機器を整備してください。※EMC：電磁環境適合性
- ・雷サージ試験や、振動試験に対応して頂けたら、ありがたいです。
- ・いつも気持ち良い対応していただき有難うございます。Wifi環境もあり、有意義な会ぎ、研修が出来てます。今後も宜しくお願いします。(原文ママ)

以上