

## 北海道立工業技術センター利用者アンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選択肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回答数	2	4
回答割合	33.3%	66.7%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の使用頻度

選択肢	1. 年10回以上	2. 年9~5回	3. 年4~3回	4. 年2~1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回答数	1	0	3	0	0
回答割合	25%	0%	75%	0%	0%

※回答なし2件

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選択肢	1. 年10回以上	2. 年9~5回	3. 年4~3回	4. 年2~1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回答数	1	1	2	0	0
回答割合	25%	25%	50%	0%	0%

※回答なし2件

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1)当センターの運営(開館時間、利用申込手続きなど)について

選択肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回答数	4	1	1	0	0
回答割合	66.6%	16.7%	16.7%	0%	0%

(3-2)当センターの衛生面や快適性(清掃、ゴミ処理、清潔さの保持など)について

選択肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回答数	6	0	0	0	0
回答割合	100%	0%	0%	0%	0%

(3-3)当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器を使える状態であるか)について

選択肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回答数	6	0	0	0	0
回答割合	100%	0%	0%	0%	0%

(3-4)当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選択肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回答数	6	0	0	0	0
回答割合	100%	0%	0%	0%	0%

(3-5)当センターに対する総合的な満足度について

選択肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回答数	5	1	0	0	0
回答割合	83.3%	16.7%	0%	0%	0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみにお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

・該当なし

(問5) その他、当センターの会議室・研修室又は試験研究機器をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方に使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・最新設備を導入する際できるだけハイエンドの設備を入れていただけると、検討した時に使えそうだけど使えない等が減ると思う。
- ・特にありませんが… 研修会の年間スケジュールがあれば、より参加しやすくなるかなと思いました。
- ・いつも親切に対応していただいてます。今後ともよろしくお願ひ致します
- ・レーザーポインターの貸し出しがあると嬉しいです。  
初めからピンマイクも用意しておいて頂くなど…。  
マイクは多くの会議で2本以上使います。  
今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・試験研究機器が十分整っており、館内も清潔なため快適に使わせていただいております。  
また、職員の方々は気さくでいつも親身にご対応いただいているため、安心して作業を行える環境にあります。皆さんには大変感謝しております。

(全て、原文ママ)

その他

問2 (2-2) 試験研究機器の使用頻度の設問について  
”どのようなものか分かりません”とのコメントあり

以上