

北海道立工業技術センター利用者アンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	1	9
回 答 割 合	10%	90%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	1	0	1	2	2
回 答 割 合	16.7%	0%	16.7%	33.3%	33.3%

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	3	0	3	1	2
回 答 割 合	33.3%	0%	33.3%	11.1%	22.3%

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1)当センターの運営(開館時間、利用申込手続きなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	8	2	0	0	0
回 答 割 合	80%	20%	0%	0%	0%

※無回答1件

(3-2)当センターの衛生面や快適性(清掃、ゴミ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	7	2	1	0	0
回 答 割 合	70%	20%	10%	0%	0%

(3-3)当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器を使える状態であるか)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	1	0	0	0
回 答 割 合	90%	10%	0%	0%	0%

(3-4)当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	0	0	0	0
回 答 割 合	100%	0%	0%	0%	0%

(3-5)当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	0	0	0	0
回 答 割 合	100%	0%	0%	0%	0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみにお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

・該当なし

(問5) 会議室をご利用いただいた方にお聞きします。

該当するものを選び○で囲んでください。(複数回答可)

(5-1) 研修室(1時間につき1,750円)ではなく会議室(1時間につき2,750円)を利用した理由について

選 択 肢	1. 研修室があることを知らなかった	2. 研修室の使用料が高い	3. 研修室が手狭である	4. 研修室の場所が正面玄関から遠く、分かりにくい	5. 研修室に必要な設備がない	6. その他
回 答 数	—	—	—	—	—	—
回 答 割 合	—	—	—	—	—	—

・該当なし

(問6) その他、当センターの会議室・研修室又は試験研究機器をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方に使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

ご意見・ご要望等は以下のとおりです。

- ・機器使用料金をクレジットカード等で支払うことができるようにしてほしい。
- ・古い機器を更新してほしい。
- ・利用手続きをホームページ上で行うことができるようにしてほしい。
- ・ドリンクの自動販売機を設置してほしい。

以上